

2024年5月10日
株式会社イオンイーハート

弊社元従業員及びそのご家族の方々へ個人情報の漏えいについてのお知らせとお詫び

当社が従業員情報管理及び雇用契約管理のため使用している「WelcomeHR」の開発・運営管理会社であるワークスタイルテック株式会社（以下「ワークスタイルテック社」といいます。）より、2024年3月29日に、ワークスタイルテック社が行ったシステム設定の誤りにより情報漏えいが発生したと当社に連絡がありました。その後の事実確認により、退職された従業員、既存従業員及び一部ご家族を含む個人情報の漏えいが確認されました。皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

1) 本件の概要

2024年3月29日、ワークスタイルテック社より当社に対し、サーバーのアクセス権限設定誤りにより個人情報の漏えいが発生したとメールで報告が入りました。アクセス権限の誤設定により、限定された特定の条件下において外部から閲覧可能な状態にあり、ファイルの一覧の情報をもとに各ファイルをダウンロードすることも可能となっており、実際に第三者によるファイルのダウンロードが行われていたことが発覚いたしました。

2) 原因

ワークスタイルテック社によるサーバーのアクセス権限の誤設定

3) 漏えいした時期

ダウンロードが確認された期間 2023年12月28日から2023年12月29日
閲覧が可能であった期間 2020年1月5日から2024年3月22日

4) 漏えいしたデータ項目

WelcomeHR でアップロードした PDF・画像データ（雇用契約関連・年末調整関連）
（WelcomeHR の WEB ページに入力されたテキストデータでの基本情報は含まれません。）

5) 個人別の漏えい内容

個人ごとに漏えいしたデータの内容につきましては、本人確認が取れ次第メールでお送りさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、以下3点の情報を入れて下記メールアドレスへご送信頂きますようお願い申し上げます。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・最後に勤務した店舗または部署名

<問い合わせ先>株式会社イオンイーハート
メールアドレス：eht24soudan@aeoneht.com

6) 二次被害について

現在のところ、悪用がされるなどの二次被害の発生は確認されておりませんが、不審な照会電話や郵便物等にはご注意くださいようお願い申し上げます。

- ① 今回漏えいした PDF・画像データ（雇用契約関連・年末調整関連）に記載された情報のみによって、クレジットカードを利用したり口座から金銭を引き出すといった行為を行うことは想定されません。
- ② マイナンバーカードをオンラインで利用するにはカード本体と認証のためのパスワードが必要です。
- ③ 不審な電話や勧誘、身に覚えのない企業からのダイレクトメールが届いたり、知らないものが届くなどの場合は以下に相談することが可能です。

警察相談窓口 電話番号#9110

消費者庁が設置している消費者ホットライン 電話番号 188

7) お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口において対応させていただきます。

株式会社イオンイーハート 人事総務部

電話：専用ダイヤル 070-3291-8531

受付時間：平日午前 10 時 00 分～午後 5 時 00 分

メールアドレス：eht24soudan@aeoneht.com

お問い合わせ窓口フォーム：<https://forms.office.com/r/YT5914h3vF>

お電話が繋がらない場合、誠に申し訳ございませんが、
時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口フォーム>



漏えい画像データの開示要求をされる場合は、当社企業名・フルネーム・WelcomeHR に登録しているメールアドレスをご準備の上、下記連絡先へお問い合わせください。

■ワークスタイルテック株式会社

・専用ダイヤル：050-1808-4985

・メールアドレス：support@workstyletech.com

対応時間：月曜日～金曜日（土日祝・年末年始除く）9:00-12:00 および 13:00-17:00

対応期間：2026 年 4 月 9 日迄